

Bilan d'activité 2023 :

Plateforme Territoriale de la
Rénovation Énergétique /
Espace-Conseil France Rénov'

Nov Habitat 87



Toute notre énergie
pour améliorer
votre logement

avec



France
Rénov'

Le service public pour mieux
rénover mon habitat



Sommaire

Contexte	3
Gouvernance	4
Moyens mis en œuvre	5
➤ Moyens humains et matériels	5
➤ Moyens financiers	6
Activités de conseil	8
➤ Statistiques principales	8
➤ Actes de conseil réalisés	10
✓ Objectifs et résultats	10
✓ Observations	10
➤ Répartition géographique des contacts	11
Activités d'animation	12
➤ Animations ménages	12
➤ Animations institutions et professionnels du bâtiment	15
Communication réalisée	17
Accueil du service par les usagers	19
Retour d'expérience général	19
Annexes	20

Contexte

Nov Habitat 87 est la Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique du territoire de la Haute-Vienne hors Limoges Métropole, membre du réseau national France Rénov'. Son rôle en 2023 consiste à conseiller et accompagner l'ensemble des particuliers et copropriétés, quels que soient leurs revenus, dans leurs projets de rénovation énergétique.

Elle est co-portée et co-financée depuis janvier 2022 par le Syndicat Énergies Haute-Vienne (SEHV), le Conseil Départemental, et les 12 communautés de communes de Haute-Vienne, dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêts de la Région Nouvelle Aquitaine « Déploiement des plateformes de la rénovation énergétique – Réseau France Rénov' Nouvelle Aquitaine », et qui mobilise les financements du programme CEE SARE.

Les activités 2023 de Nov Habitat 87 sont réalisées dans le contexte d'une première année de transition, qui devait voir :

- la **dernière année du programme SARE** – finalement prolongé jusqu'à fin 2024
- l'**entrée en vigueur de MonAccompagnateurRénov'** à partir de janvier, et son ouverture à d'autres acteurs que les opérateurs Anah à partir de septembre pour certains dossiers de MaPrimeRénov' – ouverture finalement repoussée à janvier 2024 avec des modalités modifiées par la grande réformes des aides Anah.
- Le **retrait progressif de l'ADEME de l'animation du réseau France Rénov', au profit de l'ANAH**, qui s'est bien déroulé comme annoncé.
- La **mise en place du Plan Départemental de l'Habitat à l'échelle de la Haute-Vienne**. Ce dispositif vise notamment à abonder les aides de l'Anah locale pour les ménages les plus modestes réalisant une rénovation énergétique globale, et à rembourser leurs frais d'accompagnement par les structures d'AMO agréées.

En 2023, les missions de la plateforme concernent :

- D'une part le conseil principalement d'ordre technique et aides financières pour les projets de rénovation énergétique des logements
- D'autre part la sensibilisation des ménages, institutions et artisans aux enjeux liés aux économies d'énergie.

Par rapport à 2022, les profils des personnes conseillées à également changé :

- Fin de la prise en charge du petit tertiaire privé, passé à la CMA et la CCI
- Prise en charge des missions copropriété, en vue d'une montée en puissance sur le sujet qui n'a finalement jamais pu se faire

L'AMI de la Région mobilisant les financements du programme CEE SARE, cela induit un découpage de ces missions en actes bien définis :

- A1 : Conseil de premier niveau aux particuliers et copropriétés
- A2 : Conseil personnalisé (avec compte-rendu) aux particuliers et copropriétés
- A4 : Accompagnement pré-travaux en vu d'une rénovation globale, avec réalisation d'une visite sur site pour les particuliers et copropriétés
- C1 : Animations de sensibilisation des ménages et copropriétés
- C3 : Animations de sensibilisation des professionnels et institutions

La plateforme Nov Habitat 87 est portée de façon opérationnelle par le SEHV qui en assure à ce titre la gestion juridique, financière et administrative. Le SEHV est l'interlocuteur unique de la Région Nouvelle-Aquitaine.

Les 14 collectivités locales co-porteuses garantissent la mise en œuvre d'une gouvernance locale partagée et partenariale de la plateforme, associant a minima les acteurs publics et professionnels nécessaires à son fonctionnement, ses missions ainsi qu'à la bonne coordination des politiques publiques, au travers de la création de deux instances :

D'une part un Comité d'Orientation Stratégique composé de 2 représentants du Département, 2 représentants du SEHV et 2 représentants des Communautés de Communes, et d'autre part, un comité de pilotage multi-partenarial associant les acteurs de la rénovation énergétique afin de garantir coordination et efficacité aux actions conduites par la plateforme.

- **Le Comité d'Orientation Stratégique est l'instance décisionnelle.** Il assure à ce titre le pilotage opérationnel de la plateforme et valide le compte prévisionnel de résultat de la plateforme de l'année N, le bilan annuel et le plan de financement définitif en année N+1. Il se réunit autant que nécessaire et a minima une fois par trimestre. Il garantit, par son contrôle régulier, l'effectivité et l'avancée des actions conduites par la plateforme, validées par le Comité de Pilotage.
- **Le Comité de Pilotage se réunit au minimum deux fois par an pour favoriser la synergie des actions et des différentes politiques publiques.** Il lui incombe le suivi des objectifs quantitatifs et qualitatifs de la plateforme.
 - Ses membres représentent a minima les organismes suivants :
 - les Communautés de Communes ;
 - le Syndicat Énergies Haute-Vienne (SEHV) ;
 - le Conseil Départemental de la Haute-Vienne (CD87) ;
 - la Région Nouvelle-Aquitaine ;
 - la Direction Départementale des Territoires (DDT) ;
 - la délégation locale de l'Agence Nationale pour l'Habitat (ANAH) ;
 - l'ADIL 87 ;
 - les maîtres d'ouvrage des OPAH ;
 - les Maisons France Services (MFS) ;
 - Le CAUE 87 ;
 - la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment (CAPEB) ;
 - la Fédération Française du Bâtiment (FFB) ;
 - Procivis, délégataire de la CARTTE en Nouvelle-Aquitaine.

En 2023, ces instances se sont réunies de la manière suivante :

- Comité d'Orientation Stratégique le 11 Mai et 14 Septembre
- Comité de Pilotage les 15 Juin et 9 Novembre

Moyens mis en œuvre

➤ Moyens humains et matériels

Nov Habitat 87 est intégrée au Pôle Énergie-Climat du Syndicat Énergies Haute-Vienne. En 2023, son équipe est composée de **4 agents** : 3 techniciens conseillers et un coordonnateur-conseiller. Cette équipe s'est renforcée en cours d'année, avec le recrutement du 4^e conseiller au 1^{er} avril.

La plateforme est installée dans des bureaux dédiés et équipés de tous les besoins bureautiques nécessaires (téléphonie, ordinateurs, imprimante...). À partir de septembre, ces bureaux ont pris place dans la nouvelle Maison de l'Énergie construite par le SEHV. Pour les déplacements sur le terrain, les conseillers utilisent l'un des véhicules de services thermiques ou électriques.

Les agents assurent une **permanence téléphonique et mail** du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, et le vendredi de 9h à 12h.

Le **site internet dédié** <https://www.novhabitat87.fr/> assure en parallèle un premier niveau d'information en détaillant notamment les aides nationales et locales existantes et en favorisant un contact de la plateforme pour des informations plus détaillées.

Pour assurer une meilleure qualité de service et se rapprocher des usagers, en particulier ceux à faible possibilité de déplacement, **des permanences mensuelles sur rendez-vous sont organisées dans chacune des communautés de communes du territoire**. Leurs localisations et durées respectives sont modulées en fonction des volontés et besoins locaux (*Voir calendrier en annexe 1*). Elles sont en majorité hébergées par les Maisons France Services, de manière à fluidifier le montage des dossiers d'aides via un partenariat local avec les MFS.

Pour assurer une adéquation entre les besoins des usagers et les compétences des conseillers, **diverses formations ont été suivies** en 2023 :

- formations ADEME :
 - Quizz thermique de prise de poste
 - Maitriser le chauffage thermodynamique dans l'habitat
 - Accompagner la copropriété dans son projet de rénovation énergétique
- Formation en ligne du programme CEE OSCAR
- Divers webinaires organisés par l'Anah et la Région

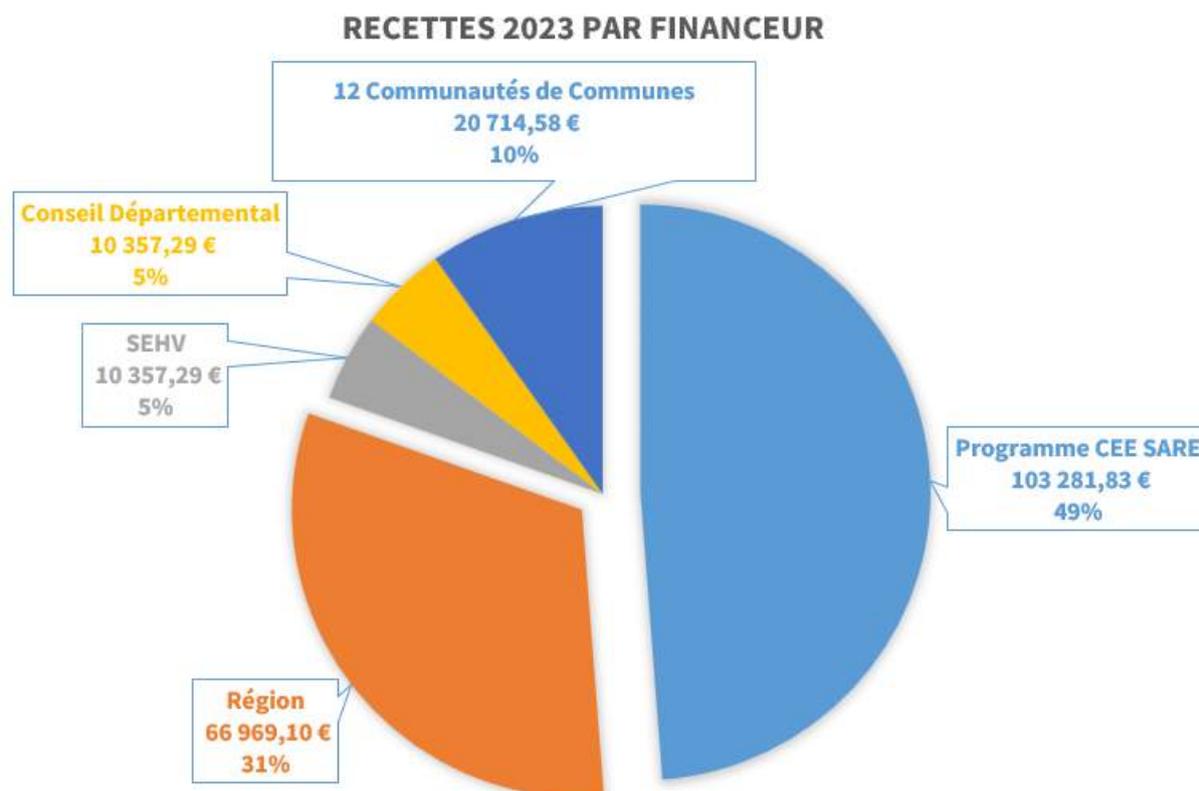
➤ Moyens financiers

La plateforme étant co-portée dans le cadre d'un financement par la Région et le programme CEE SARE, son financement est régi par l'Appel à Manifestation d'Intérêt dont elle est lauréate. Il s'agit d'un **financement majoritairement « à l'acte »** (voir chapitre sur les activités de conseil), réparti comme suit entre les organismes co-financeurs :

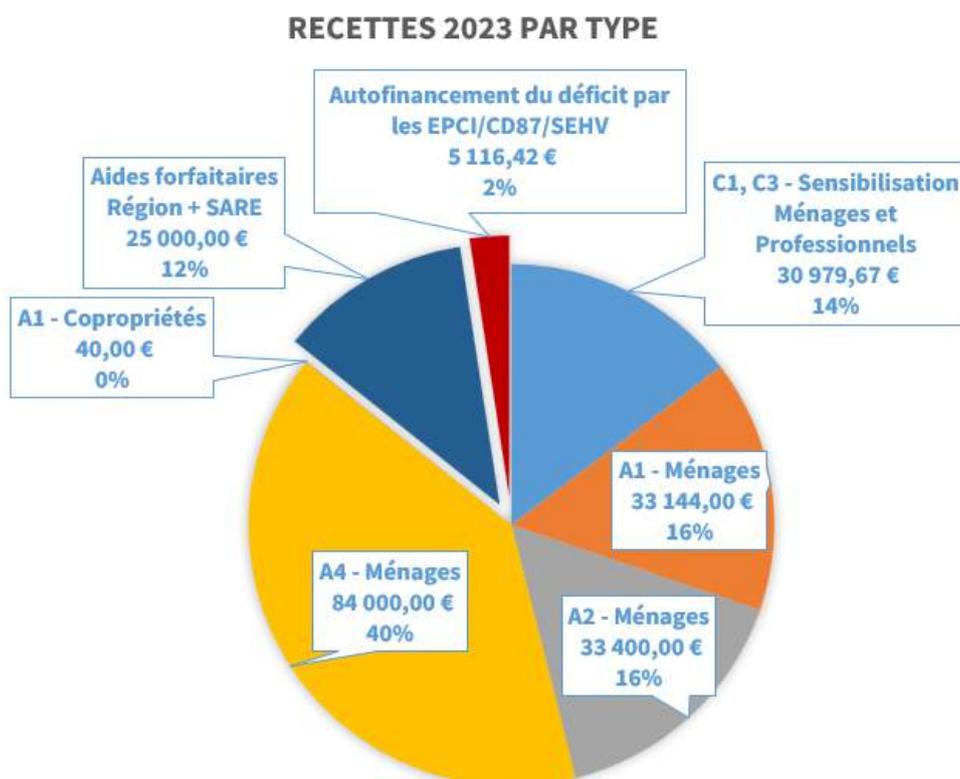
- Programme CEE SARE : 50%
- Région Nouvelle Aquitaine : 30%
- 14 collectivités locales co-porteuses : 20%, dont :
 - SEHV : 25%
 - Conseil Départemental : 25%
 - 12 Communautés de Communes : 50%, au prorata de la population.

Une partie forfaitaire est également versée par la Région et le programme SARE, sans co-financement public local. L'éventuel déficit de la plateforme (nombre d'actes réalisés insuffisant par rapport aux dépenses), est à charge des collectivités locales co-porteuses et réparti suivant la convention passée entre les parties.

Après confirmation du solde définitif versé par la Région et donc après calcul de la régularisation entre les co-porteurs en fonction des dépenses réelles, **les recettes 2023 s'élèvent à 211 680,09 €**, réparties ainsi :

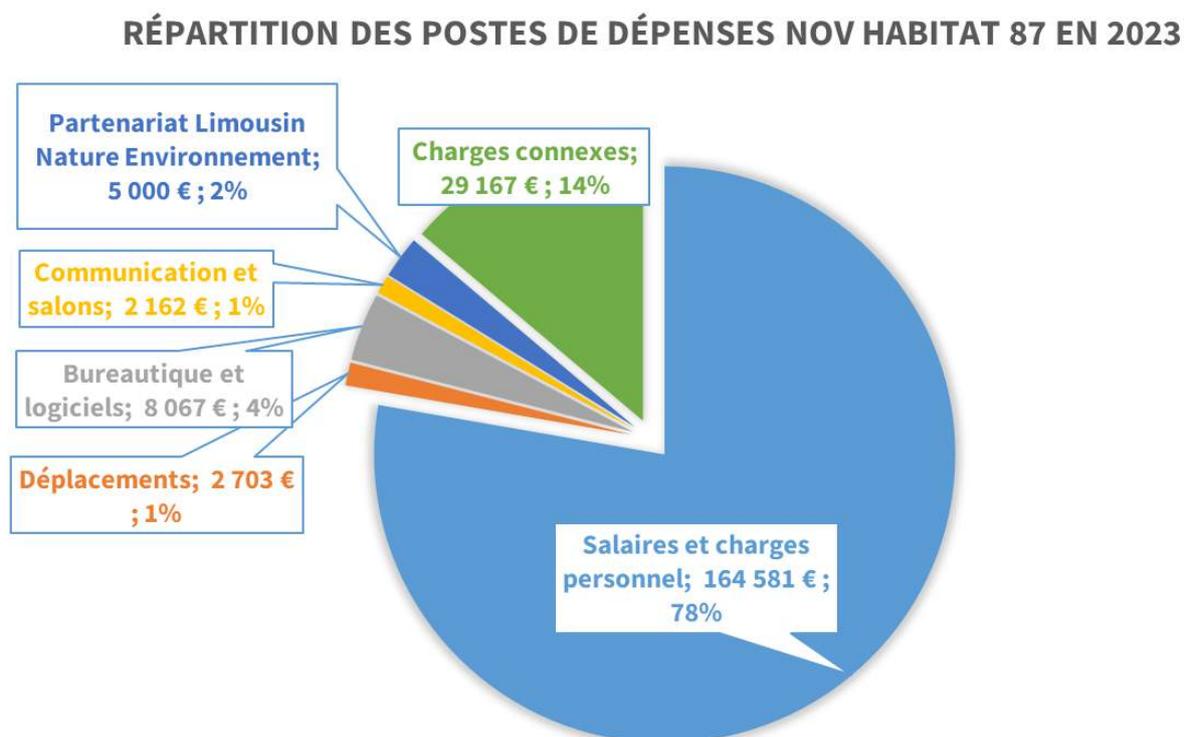


Le financement de la plateforme étant réalisé à l'acte, la répartition des recettes par acte (ou recette forfaitaire) est détaillée ainsi :



Contrairement à 2022, le financement principal est issu des actes d'accompagnement A4, en forte augmentation. Suivent ensuite de manière équivalentes les autres actes, A1, A2, et animations.

De même, les dépenses 2023 s'élèvent à 211 680,09 €, réparties selon les postes suivants :



Activités de conseil

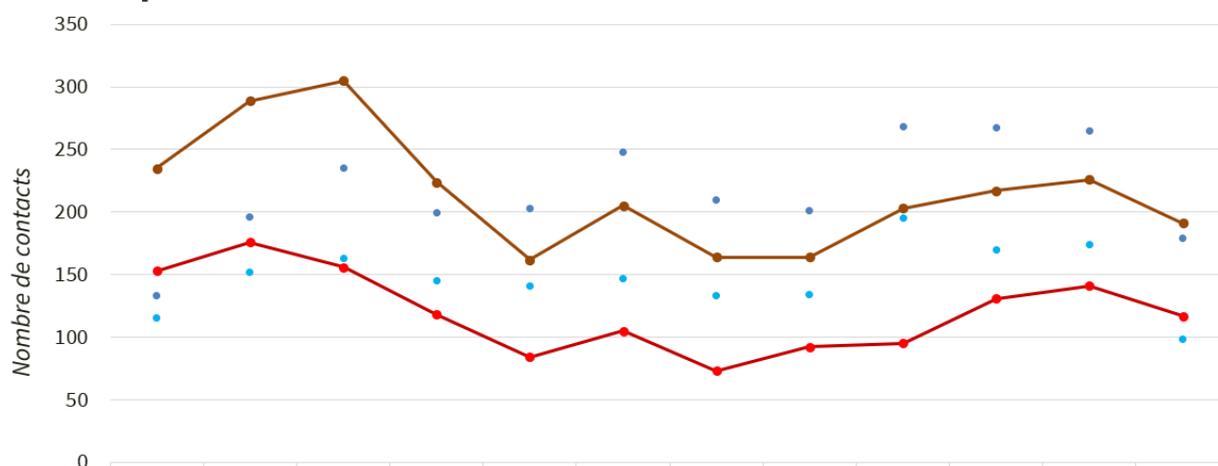
➤ Statistiques principales

Par rapport à 2022, le volume de demandes a été beaucoup plus fluctuant :

- Demande très forte en début d'année, marquée par le contexte de hausse du coût de l'énergie
- Très forte baisse entre mai et août
- Reprise de la demande à partir de septembre.

Si la demande a été plus faible en fin d'année 2023 que 2022, le nombre d'accompagnements A4 a quant à lui explosé sur cette période, avec l'entrée en pleine opérationnalité du 4^e conseiller et le besoin de rattraper la baisse d'activité du milieu d'année.

Comparaison du nombre de contacts entre 2022 et 2023



	Jan	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
• Contacts uniques 2022	115	152	163	145	141	147	133	134	195	170	174	98
• Contacts totaux 2022	133	196	235	199	203	248	210	201	268	267	265	179
— Contacts uniques - 2023	153	176	156	118	84	105	73	92	95	131	141	117
— Contacts totaux - 2023	235	289	305	224	162	205	164	164	203	217	226	191

En 2023, les conseillers de la plateforme ont en réalité reçu un **nombre de demandes stable par rapport à 2022, mais un nombre d'actes plus élevé**, en particulier pour les plus complexes (A2 et A4). Cela s'explique d'une part par l'orientation de plus en plus affirmée vers la rénovation d'ampleur affichée par les aides à partir de 2023, mais aussi par la montée en compétence de l'équipe et l'intégration du 4^e conseiller.

Les **permanences délocalisées**, en place tout au long de l'année et renforcées par endroit suite au retour d'expérience de 2022, ont également été une part importante du quotidien des conseillers. Ces lieux de rendez-vous répartis sur l'ensemble du territoire couvert, ont en contrepartie entraîné une baisse du nombre de rendez-vous au siège du SEHV.

Les chiffres présentés ici illustrent bien l'évolution enregistrée entre 2022 et 2023 :

2800 demandes issues de 1800 particuliers : stable par rapport à 2022

4142 conseils de premier niveau pour les ménages (actes A1) : + 16%

667 conseils personnalisés pour les ménages (actes A2) : +23%

1 ménage sur 48 renseigné en 2023 (1 ménage sur 28 en comptant 2022)

103 visites sur site (actes A4) : + 151%

270 rendez-vous en permanences délocalisées : +103%

95 rendez-vous au siège du SEHV : -61% (rdv mieux répartis en permanences délocalisées)

➤ Actes de conseil réalisés

✓ **Objectifs et résultats**

Lors de la réponse à l'AMI Région 2023, des objectifs de nombre d'actes maximum à réaliser ont été définis.

Le tableau suivant résume les objectifs et résultats du nombre d'actes réalisés en 2023, ainsi que les actes réalisés en 2022 :

Actes de conseil		Objectifs 2023	Nombre d'actes réalisés en 2023	Nombre d'actes réalisés en 2022
Ménages	A1 – Conseil premier niveau	5 500	4 143	3 563
	A2 – Conseil personnalisé	1 100	668	544
	A4 – Accompagnement avant travaux	90	105	41
Copropriétés	A1 – Conseil premier niveau	100	5	0
	A2 – Conseil personnalisé	5	0	0
	A4 – Accompagnement avant travaux	1	0	0
Petit tertiaire privé	B1 – Conseil premier niveau	NC	NC	17
	B2 – Conseil personnalisé	NC	NC	3

✓ **Observations**

S'agissant de la 2^e année de fonctionnement et du fait du recrutement du 4^e conseiller, les objectifs ont été augmentés par rapport à 2022.

La poursuite des 12 permanences mensuelles a également été visible sur le temps dédié aux transports, du fait d'un territoire rural relativement vaste. Ce temps perdu a réduit mécaniquement celui consacré aux actes eux-mêmes, notamment lorsque le planning de rendez-vous n'est pas complet ce qui est fréquemment le cas.

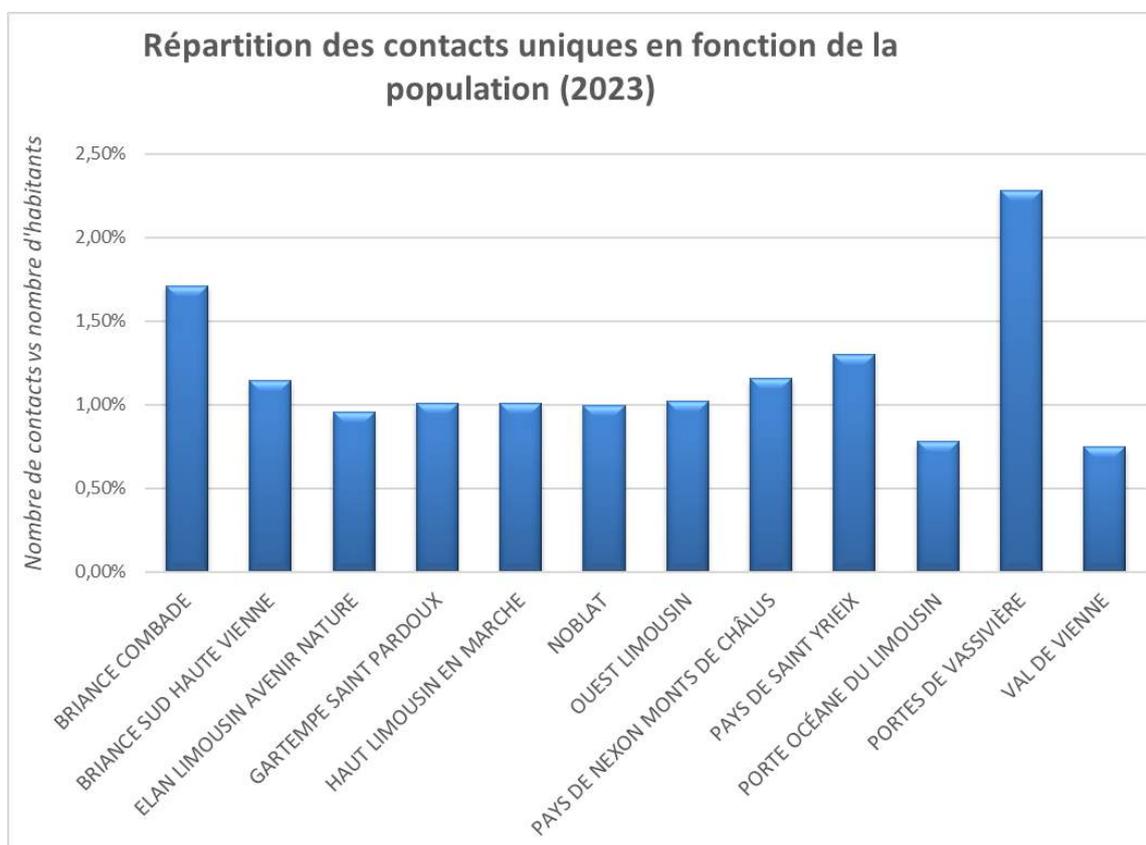
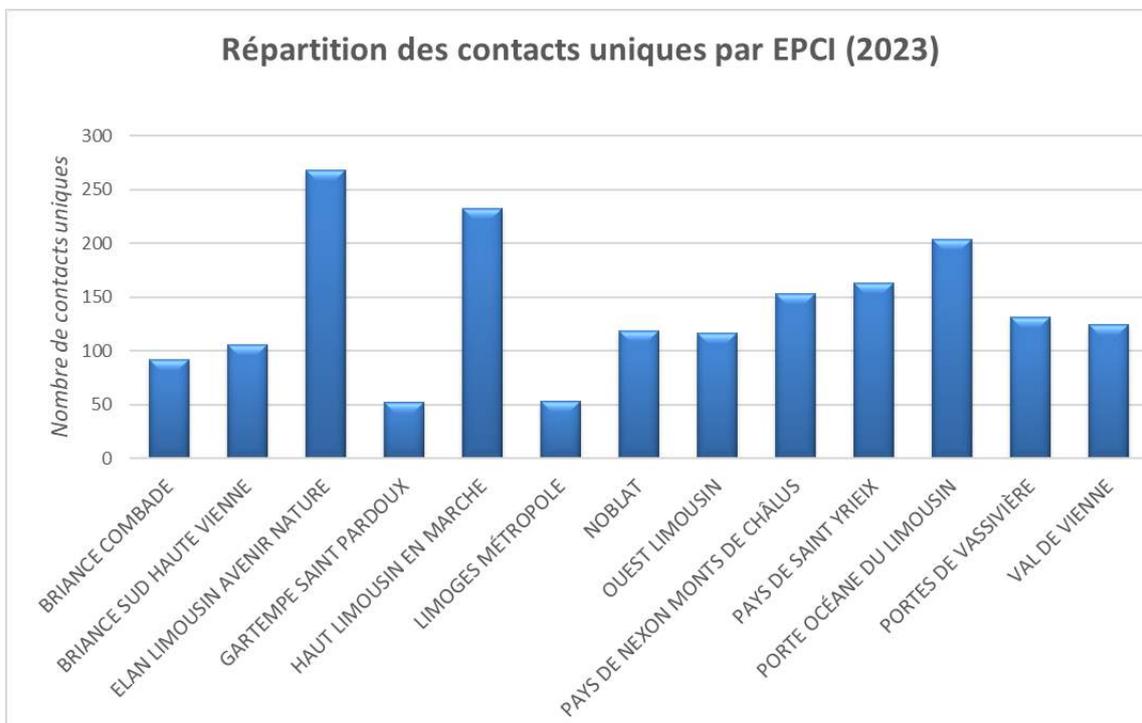
La **forte hausse du nombre d'actes A4 en fin d'année 2023** a cependant permis de dépasser les objectifs affichés dans l'AMI région. Le principe de fongibilité des actes entre eux permet cependant de ne pas avoir d'impact négatif sur le financement de ces actes surnuméraires.

Concernant les **copropriétés**, la mission a été initialement choisie en vue de mobiliser ce public, peu présent sur le territoire de la plateforme et très peu touché en 2022. Un premier recensement des copropriétés et la formation d'une des conseillères ont ainsi été réalisés en 2023. La forte hausse des actes d'accompagnement en fin d'année n'a cependant pas permis de trouver le temps de mobiliser davantage les copropriétés. Ce constat a été suivi par l'abandon des missions optionnelles copropriété sur l'AMI pour 2024.

➤ Répartition géographique des contacts

La répartition des usagers renseignés en 2023 est relativement similaire à celle de 2022. On constate ainsi toujours une surreprésentation des Communautés de communes Portes de Vassivière et Briance-Combade par rapport à leur faible population.

En parallèle, Le Pays de Saint Yrieix connaît une hausse notable, en partie imputable à la fin de l'OPAH-RU en février 2023, qui a réorienté les ménages vers Nov Habitat 87.



Activités d'animation

➤ Animations ménages

Dans un souci de continuité avec l'acteur historique des espaces info énergie locaux et pour dégager du temps aux conseillers de la plateforme, **le choix a été fait en 2023 comme 2022 de confier la plupart des animations ménages à l'association Limousin Nature Environnement dans le cadre d'une convention de partenariat.**

La convention passée entre les deux structures stipulait ainsi une réalisation par l'association de 10 demi-journées d'animation ménages réparties au mieux sur les 12 communautés de communes.

En comparaison avec 2022, les animations ont été un peu mieux réparties sur l'année, entre août et décembre. Elles ont aussi été mieux préparées conjointement avec les EPCI co-porteurs, avec des événements plus conséquents et associant d'autres acteurs de l'habitat.

La présence d'un conseiller de la plateforme en plus de l'animateur LNE, ayant été demandée dans plusieurs cas, il a été constaté qu'elle permet de mieux engager le dialogue avec les usagers, et surtout de pouvoir répondre à leurs questionnements techniques et financiers directement.

Les animations ont pour la plupart été réalisées sur le format d'une conférence sur le contexte climatique et les écogestes et leurs limites, suivie par un temps d'échange sur les enjeux et moyens de réussir la rénovation énergétique dans son logement. Dans plusieurs cas, un stand tenu en parallèle par un conseiller Nov Habitat 87 a permis de conseiller directement les usagers lors de l'animation.

Ces animations sont les suivantes :

EPCI	Événement	Animation	Date	Nombre de participants
CC PNM	Festival des Carrioles à Flavignac	Stand LNE et atelier « Inventons nos vies bas carbone »	06/08	70
CC BC	Journée « Vivre à Châteauneuf »	Conférence LNE avec stand d'un conseiller	26/08	25
CC OL	Journée des associations à Oradour sur Vayres	conférence LNE avec stand d'un conseiller	09/09	40 personnes sur le stand mais personne à la conférence, mal fléchée

CC PV	Portes ouvertes de la Maison France Services d'Eymoutiers	Conférence LNE	05/10	2
CC BSHV	Portes ouvertes de la Maison France Services St Germain les Belles	Stand d'un conseiller	10/10	10
CC BSHV	Portes ouvertes de la Maison France Services St Genest sur Roselle	Conférence LNE	10/10	3
CC VV	Après-midi « Habiter durable en Val de Vienne »	Conférence LNE avec atelier d'un conseiller sur les matériaux biosourcés	14/10	23
CC ELAN	1 ^{er} Forum de l'habitat : stands et conférences des différents acteurs institutionnels (ECFR, ADIL, MAR...)	Stand LNE et stand conseiller + 2 conférences (contexte climatique + aides financières)	20/10	20
CC HLeM	Marché du Dorat	Stand commun LNE / OPAH Bellac-Le Dorat	09/11	15
CC PNMC	Intervention dans l'entreprise Safran à Nexon	Conférence LNE et atelier écogestes / rénovation	07/12	15

Pour communiquer au mieux sur les animations à venir, il a été réalisé une **diffusion de brèves dans le journal local Le Populaire du Centre**. Pour certaines, un contact a également été pris avec la radio France Bleu Limousin pour diffusion dans une émission dédiée aux activités locales.



Comme en 2022, il est constaté que les animations qui touchent le plus de monde sont celles :

- Liées à une **forte mobilisation des équipes des EPCI**, en plus de celles de la plateforme et LNE
- Liées à une **communication importante par la collectivité locale**
- Liées pour partie à la **présence d'un conseiller à même de les renseigner directement.**

Les conseillers ont aussi participé au **Salon Habitat et Bois de Limoges** en septembre qui, bien que non directement situé sur le territoire de la plateforme, est un événement local majeur et central pour l'ensemble du territoire couvert.

Parmi les 10 100 visiteurs sur 3 jours, plusieurs centaines d'utilisateurs ont ainsi pu découvrir et rencontrer les conseillers. Un point fort de ce salon était aussi la présence complémentaire du Guichet Habitat Énergie sur le stand de Limoges Métropole, qui a permis de faciliter les renvois suivant le territoire concerné.

Lors du salon, une **conférence** d'une trentaine de minutes a également été proposée par l'un des conseillers au sujet de la rénovation énergétique du bâti ancien. Une vingtaine d'utilisateurs intéressés y ont assisté.



Une animation spécifiquement axée sur les copropriétés a également été proposée en septembre. Il s'agit d'un ciné-débat organisé en partenariat avec la CC Portes Océanes du Limousin et avec le Ciné-Bourse de Saint Junien. Le film « Les Promesses », réalisé par Thomas Kruithof a été choisi de par son approche de la rénovation d'une copropriété dégradée. Un temps d'échange conséquent a pu avoir lieu après la projection, tournant en majorité autour des conseils techniques et aides financières en rénovation, ainsi qu'autour du permis de louer mis en place récemment sur des périmètres de Saint Junien et Rochechouart.

➤ Animations institutions et professionnels du bâtiment

De nombreuses actions ont été réalisées pour faire connaître la plateforme auprès des élus et acteurs locaux de l'habitat, ainsi qu'auprès des professionnels du bâtiment.

Acteurs institutionnels :

Prenant la suite des présentations démarrées en 2022, **quatre interventions en conseils communautaires ou équivalents ont eu lieu en 2023 de manière à présenter les missions de la plateforme aux élus. Une réunion avec une majorité des** chargés de mission Petites Villes de Demain a aussi eu lieu en juin, permettant de renforcer l'interconnaissance des missions respectives. De nombreux échanges ont également eu lieu au cours de l'année avec l'ADIL, les services de l'DDT, Anah...

Deux des conseillers ont aussi pu participer aux **Rencontres Nationales France Rénov'** d'octobre à Lille, temps d'échange indispensable pour élargir le champ des possibles à travers les discussions avec les collègues des autres régions et les décideurs nationaux.

Le partenariat local avec les **Maisons France Services** a également été poursuivi, avec deux volets principaux :

- le montage des dossiers MaPrimeRénov' et CEE par les France Services, notamment pour les personnes éloignées du numérique.
- La tenue des permanences mensuelles est en grande majorité assurée au sein des Maisons France Services. Sur les 18 du territoire, seules 4 ne sont pas couvertes par les permanences en 2023.

Pour assurer une formation des agents France Services sur les aides, une intervention a été réalisée en 2023 lors de l'unique formation des agents de Haute-Vienne et Creuse au CNFPT Limoges. Nov Habitat 87 a aussi participé au Comité Technique départemental, ainsi qu'à plusieurs journées portes ouvertes.

Une première rencontre avec les services sociaux du Département et diverses associations d'accompagnement social a eu lieu lors de la **Journée Nationale de la Précarité Énergétique**, avec présentation des missions de la plateforme.

Professionnels de la rénovation :

Les contacts entre Nov habitat 87 et les artisans ont eu lieu de plusieurs manières :

Tout au long de l'année, **un certain nombre d'artisans locaux ont contacté la PTRE** pour s'informer sur les aides ou les mentions obligatoires des devis. Ce dernier point étant l'une des activités principales de la plateforme pour limiter le risque de blocages des dossiers d'aides, il entraîne régulièrement des échanges avec les artisans à l'origine des devis trop peu détaillés.

Plusieurs échanges ont aussi eu lieu avec les **fédérations locales d'artisans (FFB, CAPEB)**. Une présentation des missions de la plateforme aux artisans FFB a ainsi été réalisée en mars en commun avec le Guichet Habitat Energie de Limoges Métropole.

Dans la même ligne, des échanges avec Odéys et la CMA ont eu lieu à plusieurs moments dans l'année.

Prenant suite aux échanges 2022, une charte d'engagement politique en faveur de la rénovation performante a été signée en janvier avec **DOREMI**. Cette SCIC issue de l'institut Négawatt et spécialisée dans la formation de groupements d'artisans pour la rénovation globale et performante cherche ainsi à réaliser de premiers chantiers en Haute-Vienne.

La participation des conseillers au **Salon Habitat et Bois** de Limoges en septembre, un succès en tant qu'animation « ménages », a aussi été l'occasion de rencontrer et d'échanger avec de très nombreux artisans et acteurs bancaires.

Communication réalisée

Du fait de la configuration multi-partenariale du portage de la plateforme, de très nombreux supports de communication ont été réalisés et diffusés au sujet de la plateforme.

On note en particulier :

- Conseil Départemental :
 - Bandeau sur Limoges Info 87
 - Page du magazine départemental sur le Plan Départemental de l'Habitat et Nov Habitat 87

- 12 Communautés de Communes :
 - Communication d'une page dans plusieurs bulletins intercommunaux
 - Article et/ou page dédiée sur plusieurs sites internet
 - Communication sur les réseaux sociaux et application Panneapocket notamment concernant les permanences mensuelles

- SEHV :
 - Plusieurs articles sur le site internet <http://sehv.fr/>
 - Plusieurs newsletters à destination des collectivités adhérentes
 - 10 000 flyers imprimés et en partie distribués aux communes, communautés de communes et maisons France Services et lors d'événements + envoi d'encarts numériques aux communes et communautés de communes pour insertion dans les bulletins municipaux et sites internet.

- Autres :
 - Mise à jour du site internet dédié : www.novhabitat87.fr
 - Participation à des émissions radio locales en lien avec les EPCI (RMJ et Open FM)
 - Article de Une dans le Populaire du 30 Septembre sur les pompes à chaleur
 - Insertion de brèves sur les événements et permanences dans le journal local Le Populaire du Centre et via la radio France Bleu Limousin
 - Diffusion du flyer sur les sites internet et bulletins papier d'une bonne partie des communes du territoire

Quelques exemples des supports de communication diffusés en 2023 :



Qui sommes nous ? | Les aides disponibles | Nos services | Contact

Vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique ? Vous souhaitez savoir à quelles aides vous avez droit ?

Toute notre énergie pour améliorer votre logement avec France Rénov'

Le certificat d'économie d'énergie Nouvelle-Aquitaine

le rénovation énergétique ?
Une question sur les techniques d'isolation ?
Une question sur les aides disponibles ?

05 55 14 88 42
@novhabitat87.fr
www.novhabitat87.fr

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.



05 55 14 88 42
contact@novhabitat87.fr
www.novhabitat87.fr

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h + permanences mensuelles sur RDV : <https://www.novhabitat87.fr/permanences/>



TOUT SAVOIR SUR... NOV'HABITAT 87

INTERVIEW

d'Anthony BONAFE
Coordinateur Nov/Habitat 87
et Julie DELHOUME
du service développement durable ELAN

Podcast disponible dans nos actualités!

INVITATION
PERMETTANT L'ENTRÉE GRATUITE VALABLE POUR UNE PERSONNE
A PARTAGER SON BILLET/ON LA INVITE/À PRÉSENTER À L'ENTRÉE DU SALON

SALON HABITAT LIMOGES PARC-EXPO
29 SEPT. AU 1^{ER} OCT.

BOULEVARD ROBERT BOHLMAN - 87000 LIMOGES
VENDREDI, SAMEDI ET DIMANCHE 10h - 18h - RESTAURATION SUR PLACE
WWW.LEDFP.75

ENTRÉE 5€

AMÉLIORONS NOTRE HABITAT !

L'OPAH EN CHIFFRES :

- Plus de 200 logements classés
- Plus de 2 000 m² de PV de toiture installés
- 100 % PV sur le total des surfaces de toiture classées
- 1 km de travaux réalisés pour les zones tendues et d'habitat de logements sociaux
- 100 logements réalisés en rénovation énergétique

UN PROJET DE RÉNOVATION DE LOGEMENT ? NOV'HABITAT EST LÀ POUR VOUS AIDER

Nous habitons 87 et le service public d'amélioration des habitations est au cœur de nos préoccupations. Nous sommes présents sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine pour accompagner les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique. Nous sommes présents sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Aquitaine pour accompagner les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique.

NOUVEAU !

Des permanences sur RDV pour accompagner les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique.

Un projet de rénovation énergétique ? Une question sur les aides disponibles ?

05 55 14 88 42
contact@novhabitat87.fr
www.novhabitat87.fr

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.

Pour garantir un accès équitable au service aux habitants de la Nouvelle-Aquitaine, les conseillers de Nov Habitat 87 proposent des permanences mensuelles d'accueil sur rendez-vous (RDV) à 10h et à 13h30 sur www.novhabitat87.fr/permanences/

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h. Ils sont à votre disposition pour accompagner les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique.

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h. Ils sont à votre disposition pour accompagner les habitants dans leurs projets de rénovation énergétique.

action portée par :

Accueil du service par les usagers

La grande majorité des usagers évoquent un fort besoin de conseil neutre face à la complexité des systèmes d'aides, aux conseils contradictoires d'artisans parfois peu scrupuleux, et aux nombreuses arnaques qui sont largement relayées dans les médias. Les forts montants de travaux en jeu et ce contexte anxiogène créent ainsi un manque de confiance chez les particuliers. La plateforme répond pleinement à ce besoin évoqué.

La plupart des usagers sont ainsi très satisfaits des conseils reçus, en témoigne le score issu de l'enquête de satisfaction SARE, systématiquement au dessus de 3,8/4 depuis la création de Nov Habitat 87.

Les points généralement critiqués sont cependant les délais de traitement des appels et mails, qui se sont cependant améliorés en 2023 par rapport à 2022, la complexité des dispositifs d'aides, ainsi que les bugs et délais liés à MaPrimeRénov'.

Retour d'expérience général

Cette deuxième année de fonctionnement de Nov Habitat 87 a bien prouvé la nécessité d'une telle plateforme de conseil neutre et gratuit en rénovation énergétique en Haute-Vienne rurale. Le grand nombre de conseils techniques et financiers réalisés, mais aussi les arnaques et fraudes évitées, justifient amplement l'engagement des collectivités locales sur ce sujet, au plus près des usagers.

Le partenariat avec les Maisons France Services pour l'assistance au montage des dossiers d'aides est également un succès pour tenter de réduire la fracture numérique qui se creuse notamment en zone rurale et permettre au plus grand nombre de jouir de leur droit aux aides à la rénovation. Les nombreux bugs et blocages injustifiés de la plateforme MaPrimeRénov' rendent cependant les agents France Services très frileux avec ces dossiers. Le partenariat national initié entre France Rénov' et France Services en 2024 pourra peut-être encore améliorer le service.

D'abord annoncée comme une année de transition (entrée en vigueur de MonAccompagnateurRénov' et fin du programme SARE), le fonctionnement de la plateforme sur l'année 2023 s'est finalement trouvé dans la continuité de 2022. C'est désormais l'année 2024 qui est qualifiée d'année de transition, avec la grande réforme des aides Anah ainsi que la réelle mise en place de MonAccompagnateurRénov' au premier janvier 2024, et surtout la réelle fin du programme SARE et son remplacement par le Pacte Territorial de PIG France Rénov' dès janvier 2025, qui vise la mise en place d'un guichet unique de la rénovation de l'habitat, et non plus seulement de la rénovation énergétique.

Annexe 1 : Calendrier des permanences décentralisées 2023

 		Permanences Nov habitat 87 en 2023 (sur rdv uniquement)											
Communauté de Communes	Noblat	Pays de Nexon Monts de Châlus	Porte Océane du Limousin	Briance Sud Haute-Vienne	Élan Limousin Avenir Nature	Briance Combade	Ouest Limousin	Pays de St Yrieix	Val de Vienne	Haut Limousin en Marche	Portes de Vassivière	Gartempe St Pardoux	
Lieu	St Léonard de Noblat - Maison France Services - matin	Nexon - Maison France Services - matin Châlus - Maison France Services - après-midi	Alternativement : St Junien - Siège de la Communauté de Communes - matin Rochechouart - Mairie - matin Javerdat - Mairie - après midi	1 mois sur 2 : St Germain les Belles - Maison France Services - matin St Genest sur Roselle - Maison France Services - matin	Ambazac - Maison France Services / PIMMS - après-midi	Châteauneuf la Forêt - Maison France Services / Siège de la Communauté de Communes - matin	Cussac - Maison France Services - matin	St Yrieix la Perche - Maison France Services / Siège de la Communauté de Communes - journée	Aixe sur Vienne - Siège de la Communauté de Communes matin	Bellac - Service Développement de la Communauté de Communes - matin Lussac les Eglises - Maison France Services - après- midi	Eymoutiers - Maison France Services - journée	Châteauponsac - Maison France Services - après- midi	
Fréquence	1 ^{er} mardi du mois	1 ^{er} mercredi du mois	1er jeudi du mois	2e mardi du mois	2e mercredi du mois	2e jeudi du mois	3e mardi du mois	3e mercredi du mois	3e jeudi du mois	4e mardi du mois	4e mercredi du mois	4e jeudi du mois	
DATES MENSUELLES	Janvier	3	4	5 St Junien	10 St Germain	11	12	17	18	19	24	24 a-m + 25 mat	26
	Février	7	1	2 Javerdat (ap-midi)	14 St Genest	8	9	21	15	16	28	21 a-m + 22 mat	23
	Mars	7	1	2 Rochechouart	14 St Germain	8	9	21	15	16	28	21 a-m + 22 mat	23
	Avril	4	5	6 St Junien	11 St Genest	12	13	18	19	20	25	26	27
	Mai	2	3	4 Javerdat (ap-midi)	9 St Germain	10	11	16	17	01-juin	23	24	25
	Juin	6	7	1 Rochechouart MFS (après-midi)	13 St Genest	14	8	20	21	15	27	28	22
	Juillet	4	5	6 St Junien	11 St Germain	12	13	-	-	-	-	-	-
	Août	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22 ?	23 ?	24 ?
	Septembre	5	6	7 Javerdat (ap-midi)	12 St Genest	13	14	19	20	21	26	27	28
	Octobre	3	4	5 Rochechouart	10 St Germain	11	12	17	18	19	24	25	26
	Novembre	7	31-oct	2 St Junien	14 St Genest	8	9	21	15	16	28	22	23
	Décembre	5	6	7 Javerdat (ap-midi)	12 St Germain	13	14	19	20	21	-	-	-

Pour **prendre rendez-vous**, contactez nous de préférence par mail à l'adresse contact@novhabitat87.fr, via le formulaire de contact du site novhabitat87.fr ou par téléphone au 05 55 14 88 42,

Annexe 2 : Calendrier des animations ménages réalisées en 2023 par Limousin Nature Environnement et/ou un conseiller Nov Habitat 87

									
Communauté de Communes	Pays de Nexon Monts de Châlus	Briance Combade	Ouest Limousin	Porte Océane du Limousin	Portes de Vassivière	Briance Sud Haute-Vienne	Val de Vienne	Élan Limousin Avenir Nature	Haut Limousin en Marche
Date	06-août	26-août	09-sept	28-sept	05-oct	10-oct	14-oct	20-oct	09-nov
Horaire	journée	14h	10h-18h, atelier à 14h30	20h	14h	17h	14h30	13h30-17h30	17h-19h30
Animation	Festival des Carrioles : Stand et atelier "Inventons nos vies bas carbone" à 14h	Journée "Vivre à Châteauneuf" : Conférence et stand avec un conseiller	Journée des associations : atelier écogestes + stand avec un conseiller	Projection du film "Les Promesses" suivi d'un débat, avec présence d'un conseiller	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence et atelier écogestes	Portes ouvertes de la Maison France Services : Conférence et atelier écogestes	Habiter durable en Val de Vienne : Rencontres sur la rénovation énergétique : Conférence et atelier écogestes avec présence d'un conseiller	Conférence lors d'une Journée Habitat + stand avec un conseiller	Stand commun OPAH - LNE sur le marché du Dorat
Lieu	Flavignac - Festival des Carrioles	Châteauneuf la Forêt - Cinéma le Colisée	Oradour sur Vayres - Mairie	St Junien - Ciné Bourse	Eymoutiers - MFS / Mairie	Saint Genest sur Roselle - MFS / Kesaco	Aixe sur Vienne - Centre culturel J. Prévert	Saint Priest Taurion - Festiv'halle	Le Dorat - Place du marché
Calendrier des animations de sensibilisation des ménages prévues en 2023 par Nov habitat 87 Animations assurées par Limousin Nature Environnement Animations hors partenariat : - Participation aux journées portes ouvertes de Maisons France Services (Cussac le 09/10, St Germain les Belles le 10/10) - Participation au Salon Habitat et Bois de Limoges du 29/09 au 01/10									

Annexe 3 : Objectifs quantitatifs et qualitatifs prévisionnels de la Plateforme – AMI Région 2023

PROGRAMME À DESTINATION DES MÉNAGES				
ACTIONS PRÉVISIONNELLES	ACTIONS RÉALISÉES	DATES	LIEUX	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES
Production d'un support indiquant l'accompagnement proposé pour les ménages	Flyer mis à jour, imprimé en 10000 exemplaires et distribués aux communes, communautés de communes et MFS du territoire, lors des animations (notamment du Salon de l'Habitat) ou lors de diverses autres occasions + envoi du flyer numérique pour insertion dans les bulletins municipaux et sites internet	toute l'année	mairies, EPCI, Maisons France Services, Maisons du Département...	100 000 (estimation en incluant les flyers numériques et papier relayés la communication des collectivités)
	mise à jour d'un site internet dédié réalisé en interne	toute l'année	https://www.novhabitat87.fr/	4413 visites sur l'année 2023
Réalisation d'un état des lieux de copropriétés du territoire, pour pouvoir mieux répondre à leurs attentes et leur faire connaître l'accompagnement proposé	Exploitation du registre des copropriétés du territoire en vue d'une prise de contact des syndicats. Contacts non aboutis faute de temps et de suppression des missions optionnelles copropriétés en 2024	premier semestre		
Production et diffusion d'un support indiquant l'accompagnement proposé pour les copropriétés	Mise à jour d'une page dédiée sur le site internet	premier semestre		
Réalisation d'au moins une animation de sensibilisation à destination des copropriétés	Ciné débat à St Junien avec projection du film "Les Promesses", sur la rénovation d'une copropriété dégradée	28-sept	Saint Junien	30
Recensement et participation à des événements organisés par les EPCI ou les PNR sur les thématiques de l'habitat, de la rénovation énergétique...	recensement des animations organisées localement, mise en place du partenariat avec Limousin Nature Environnement	toute l'année		
Réalisation de campagnes de communication locale à destination des usagers de la plateforme	Participation à une émission de radio sur Open FM - CC ELAN	09/02/2023	Ambazac	2000
	Passage dans FR3 Limousin sur la rénovation thermique du bâti ancien	10/04/2023	Saint Yrieix la Perche	20000
	Participation à une émission de radio sur RMJ - CC Haut Limousin en Marche	23/11/2023	Magnac Laval	2000
	Publication d'un article sur les pompes à chaleur - Le Populaire du Centre	30/09/2023	Limoges	50000

Mise en œuvre d'animations de sensibilisation à destination des ménages (conférence, ateliers...)	Tenue d'un stand et atelier "Inventons nos vies bas carbone" sur le Festival des Carrioles à Flavignac	06-août	Flavignac	70
	Tenue d'un stand + conférence lors de la journée de promotion "Vivre à Châteauneuf-la-Forêt"	26-août	Châteauneuf la Forêt	25
	Tenue d'un stand lors de la journée des associations d'Oradour sur Vayres	09-sept	Oradour sur Vayres	40
	Conférence écogestes - JPO MFS Eymoutiers	05-oct	Eymoutiers	2
	Participation JPO MFS Cussac	09-oct	Cussac	10
	Participation JPO MFS St Germain les Belles	10-oct	St Germain les Belles	10
	Conférence écogestes - JPO St Genest sur Roselle	10-oct	St Genest sur Roselle	3
	Après-midi "Habiter durable en Val de Vienne" : Rencontres sur la rénovation énergétique : Conférence et atelier écogestes	14-oct	Aixe sur Vienne	23
	stand et Conférence lors d'une Journée Habitat CC ELAN	20-oct	Saint Priest Taurion	20
	Stand de sensibilisation commun avec l'OPAH Bellac - Le Dorat	09-nov	Le Dorat	15
	Stand et Conférence rénovation thermique du bâti ancien au Salon habitat de Limoges	29/09 - 01/10	Limoges	20
	Atelier Energie et habitat (écogestes/rénovation) Entreprise Safran - Nexon	07/12/2023	Nexon	15

PROGRAMME À DESTINATION DES PROFESSIONNELS				
ACTIONS PRÉVISIONNELLES	ACTIONS RÉALISÉES	DATES	LIEUX	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES
Échanges et travail avec les acteurs de l'habitat (Anah, opérateurs, DDT, PNR, chargés de mission PCAET et PVD, futurs MAR' privés...)	diverses rencontres et échanges avec les acteurs locaux de l'habitat ; participation aux Rencontres Nationales France Rénov' à Lille	Toute l'année		
Présentations de la plateforme à destination des élus et employés municipaux et intercommunaux	Présentation des missions Nov Habitat 87 aux élus et acteurs locaux de la CC Haut-Limousin en Marche - Assises Territoriales	21/11/2023	Magnac Laval	50
	Présentation des missions Nov Habitat 87 aux élus et secrétaires de mairie de la CC Val de Vienne - réunion spécifique PCAET	11/07/2023	Saint Martin le Vieux	11
	Présentation des missions Nov Habitat 87 en conseil communautaire aux élus de la CC Briance Sud Haute-Vienne	04/07/2023	Magnac Bourg	20
	Présentation des missions Nov Habitat 87 en conseil des maires aux élus de la CC ELAN Limousin Avenir Nature	31/08/2023	Razès	30
Poursuite et approfondissement du partenariat local avec les Maisons France Services	Formations nouvelles recrues MFS 5	17/05/2023	Limoges	18
	Participation à la visite du ministre S. Guérini dans la MFS Aix sur Vienne	17-nov	Aixe sur Vienne	20
	Participation à la visite du préfet dans la MFS St Yrieix la Perche	06-déc	Saint Yrieix la Perche	15
Rencontre et échanges avec les acteurs de l'accompagnement social (CCAS, Maisons du Département...)	Conférence aux acteurs de l'accompagnement social à la MDD Eymoutiers, dans le cadre de la Journée Nationale de la Précarité Énergétique	23-nov	Eymoutiers	20
Rencontres et échanges avec les fédérations d'artisans et organismes de formation liés à la rénovation énergétique (CAPEB, FFB, CMA, ODEYS, DOREMI, lycées professionnels...)	Présentation missions Nov Habitat 87 aux artisans FFB, en commun avec le GHE de Limoges Métropole	09/03/2023	Limoges	
	Signature charte DOREMI	23/03/2023	Limoges	
	Participation à une formation ODEYS sur le chanvre à destination des artisans	08/12/2023	Eymoutiers	10

Rencontre et échanges avec des grandes surfaces de bricolage et vendeurs de matériaux liés à la rénovation énergétique	état des lieux réalisés en vue d'une prise de contact en 2024	Toute l'année		
Réalisation, mise en jour, et diffusion auprès des publics concernés d'un support précisant les points réglementaires devant se trouver sur les devis et factures, par type de travaux	Rédaction d'un modèle de devis pour le remplacement de chauffage, et échanges avec la CMA pour diffusion dans leur bulletin en 2024	oct-23		
Rencontre avec des acteurs en lien avec l'habitat pour présenter le programme d'accompagnement et qu'ils en soient relais (Agences Immobilières, banques, notaires, architectes...)	état des lieux réalisés en vue d'une prise de contact en 2024 + rencontre Crédit Agricole en vue d'échanges plus approfondis en 01/24	mai à octobre 2023		
Réponse aux questionnements des artisans et autres professionnels de l'habitat qui contactent la plateforme	Réponse aux divers questionnements des artisans qui contactent la plateforme	Toute l'année		50
Participation à au moins un événement regroupant des professionnels de la rénovation énergétique	Salon habitat de Limoges	29/09 - 01/10	Limoges	200
	Rencontres nationales France Rénov' à Lille	12-13/10	Lille	2000
Relayer auprès des professionnels les éventuelles campagnes nationales et régionales sur les formations, les outils et guides existants	relai CCI / CMA / CAPEB / FFB des vendredis des Pros organisé par Odéys et le Pays Monts et Barrages sur les isolants biosourcés	11-oct		50