



Communauté de Communes

24 avenue du Président Wilson
87 700 AIXE-SUR-VIENNE

À CONSERVER :

Informations pour activer
votre espace déchets en ligne

Aixe-sur-Vienne • Beynac • Bosmie-l'Aiguille • Burgnac • Journac
Saint-Martin-le-Vieux • Saint-Priest-sous-Aixe • Saint-Yrieix-sous-Aixe • Séreilhac



Communauté de Communes

Nom Prénom
Adresse 1
Adresse 2
CP VILLE

VOTRE NOUVEL ESPACE DECHETS

Madame, Monsieur,

La Communauté de communes du Val de Vienne a fait évoluer la collecte des déchets ménagers afin de réduire le tonnage et de maîtriser la hausse des coûts de traitement, tout en assurant un service de qualité.

Les efforts de tous ont porté leurs fruits : les tonnages des ordures ménagères collectés ont diminué.

Pour permettre à chacun de suivre sa propre utilisation du service, la Communauté de communes du Val de Vienne met en place un espace en ligne spécifique. Nous vous invitons à découvrir votre espace personnel sur www.valdevienne.fr > Déchets > Redevance incitative (ou Qr code ci-contre) grâce à votre identifiant de connexion ci- après :

Références usager

Référence payeur

RI00016708

-

Référence client

RI00016709



Pour activer votre compte, découvrez dans le document joint à ce courrier les 4 étapes à suivre .

Sur votre espace, vous pourrez constater le nombre de levées de bac effectuées, consulter vos factures, vérifier les données de votre compte, demander un changement ou une réparation de bac, déclarer un changement de situation.

Disponible à tout moment, l'espace déchets vous aide à anticiper et à maîtriser votre utilisation du service de collecte. Activez-le dès maintenant !

Pour les personnes ne disposant pas d'internet, vous recevrez dans le prochain bulletin communautaire, le nouveau calendrier de collecte sur lequel vous pourrez cocher les jours où vous avez mis votre bac gris à la collecte.

En cas de difficultés pour activer votre compte, n'hésitez pas à contacter le service déchets.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les plus distinguées.



Philippe BARRY

Président de la
Communauté de Communes du Val de Vienne

Alain GEHRIG

Vice-président en charge de
l'Environnement et des Déchets

Comment activer son compte en 4 étapes ?

En quelques clics, accédez à toutes les données qui vous aideront à mieux utiliser votre service de collecte des déchets.

ÉTAPE 1 Connectez-vous sur www.valdevienne.fr rubrique Déchets > Redevance incitative. Pour vous inscrire et ouvrir votre espace personnel, cliquez sur « Cliquez ici pour finaliser votre inscription à l'espace déchets ».

Ou scanner directement le QR Code suivant :



ÉTAPE 2 Rentrez votre identifiant (fourni dans le courrier joint) et votre adresse e-mail. Créez votre mot de passe

ÉTAPE 3 Vous recevrez un e-mail de confirmation comportant un lien sur lequel vous cliquerez pour confirmer l'activation de votre compte

ÉTAPE 4 Vous pourrez alors vous connecter avec votre adresse e-mail et votre mot de passe

En cas de difficultés pour activer votre compte, contacter le service déchets de la Communauté de Communes :
Tél. : 05 55 70 53 05 | Email : service-dechets@cc-valdevienne.fr



À lire dans le Luc jaune, Callisens 2024



ESPACE

DÉCHETS :

UN COMPTE EN LIGNE POUR DES INFORMATIONS 100% PERSONNALISÉES

Communauté de Communes du Val de Vienne
Service déchets

24 avenue du Président Wilson - 87 700 Aixe-sur-Vienne
Tél. : 05 55 70 53 05 - Email : service-dechets@cc-valdevienne.fr

Quelles sont les principales fonctionnalités de mon espace déchets ?



MON COMPTE

Pour accéder aux données de mon compte



MES FACTURES

Pour retrouver tout le détail de mes factures redevance incitative



MES CONTENANTS

Pour connaître le volume de mes bacs et mes numéros d'identification

ESPACE DÉCHETS
REDEVANCE INCITATIVE

Suivi de mes collectes
Historique de mes factures
Mes bacs

Accueil | Mon dossier | Mon compte | Documents | Déconnexion

Accueil

Mes factures | Mes contenants | Mes levées | Mon badge/Ma clé | Faire une demande

Mes factures : 1655 de 2024 : 261,00 €

Mes levées

Le 07/10/2024, EMB 240 SCH levé 1 fois
Le 23/09/2024, EMB 240 SCH levé 1 fois
Le 09/09/2024, EMB 240 SCH levé 1 fois
Le 26/08/2024, EMB 240 SCH levé 1 fois
Le 19/08/2024, OM 120 SCH levé 1 fois
Le 15/07/2024, EMB 240 SCH levé 1 fois

Communauté de communes du Val de Vienne
24 avenue du Président Wilson
87 700 AIXE-SUR-VIENNE
www.valdevienne.fr
05 55 70 53 05

Facebook - Intramuros - Mon tri

service-dechets@cc-valdevienne.fr



MES LEVÉES

Pour suivre les dates de collecte et le nombre de levée de mes bacs



FAIRE UNE DEMANDE

Pour effectuer une demande liée à mes bacs (changement, réparation) ou informer d'un changement de situation (déménagement, décès, déclaration de logement inhabité...)

A SAVOIR

Pour les usagers disposant d'un badge d'accès à la borne biodéchet ou à un bac sécurisé, vous pouvez accéder à vos informations dans l'espace « Mon badge/ma clé »

Cliquez « sur faire une demande », puis cliquez sur le bouton « actions » puis choisir le formulaire adapté

